# 後現代氛圍下教育專業發展 生涯觀?認知觀? 教師專業評鑑模組建構研究

何慧群副教授 國立台中教育大學教育系所 楊銀興副教授 國立台中教育大學教育系所 張素女教務主任 台中市協和國小

# 學生成就

唯實力論

### 使學生高成就的教師 相對於 使學生低成就的教師

• 在比較兩類教師對學生的影響研究中, Bill Sanders 發現:

影響學生學習的最重要因素是教師;

教師之間效能差異大;

改進教師績效來改善教育似乎較改變其他任何單一因 素更大有可爲;

不論班級學生的異質性如何,效能教師對各種成就水準學生都產生影響;

「較高的學生成就」與「教師整體個人及專業素質」有相關。

- H.D. Schalock(1998).
   Student progress in learning: Teacher responsibility, accountability & reality.
   Journal of personnel evaluation in education,
   12(3), 237-246.
- 教師促進學生學業進步 的績效責任與學校承擔 教育責任的社會契約彼 此密切相關

- National Commission on Teaching & America's Future(1996).
   "What matters most: Teaching f. America's future"
- 「…2006年前,美國將 提供全國學生與生俱來 的教育權:

接受有專業能力、愛心及合格的教師之教導。」

# 「評鑑」專業發展一瞭解成長結果 evaluating profess. development

21世紀是變化的時代,

專業發展。爲了做好或改善工作,

我需要做什麼?

我要如何去獲得這項做好工作的知技能?

無-究責有-程度

之後,

學習評鑑

我的專業是否精進了

行爲評鑑

我的工作是否確實改善了

### 正視:專業評鑑勢在必行

釐清:

「教師專業發展」評鑑 教師評鑑 教師「專業」評鑑

### 名詞釐析

• 教師評鑑

針對教師表現所做的價值判斷和決定的歷程,以 協助教師專業發展,瞭解教師教學績效,並促進 學校革新。

- 教學評鑑
  - 主要偏向教師的課程設計與教學、班級經營與輔導,評鑑範疇較「教師評鑑」爲窄。
- 教師專業評鑑 將教師視為專業而對其進行評鑑,其意涵與「教 師評鑑」無異。
- 教師專業發展評鑑
   係指「教師專業發展導向之評鑑」,目的是以協助教師專業發展為主的形成性評鑑,有別於「教師績效責任導向之評鑑」。

### 結合專業發展之教師評鑑

課程設計與教學 班級經營與輔導 研究發展與進修 敬業精神與態度

評鑑、輔導人員培訓

協助教師專業成長 增進教師專業素養 提升教學品質

- · 美國有教師評鑑,對那經評鑑後成績未達標準者提供專業發展補強之,爾後,一再次接受評鑑…
- 波士頓中小學結合教師評鑑 之專業學習社群規劃與實施
- · 專業發展方式如校內外、進修、研習、專業社群…

結合專業發展之教師評鑑 追求文憑=追求好的教育?評鑑/考試取向之專業發展?

### 評鑑前專業發展

課程理解-學校本位/網路社群 教學策略-網際網路社群 輔導新知...

## 評鑑類別

類別	教師專業評鑑	教師評鑑	
執行單位	教務處	人事室	
項目	以教學為主: 課程 教、學 評量	教務處: 教學、 校內、區、地方學生會考成績、 作業批閱 教學檔案、輔導檔案…	
		學務處:導護、學生輔導…	
		輔導室:認輔・・・	
	班級經營與輔導	校內公務、社區服務…	
	進修、硏習…	出缺席、差勤假…	
時間	2或3年一次	每年	
功能	8或10年? 換證! 換證是「專業」的事情,而非 「人事室」考核結果	類公務員系統的同級晉級意義, 若換/升級,則需「檢證」-再議。 達標者晉級與調薪、 未達標者不晉級與不調薪	

### 教師評鑑的相關概念

• 教師評鑑、教師專業評鑑與教師專業發展評鑑

教師評鑑

教師專業評鑑

教師專業發展評鑑

**引自新盛國小** 吳錦森校長

### 專業評鑑必要性

- 全球化競爭、利潤社會競化、進化
- 網路社會知識創生、折舊
- 社會面 僧多粥少 績效/工具理性 績效責任/價值理性

- 學生面學生權益
- 教師面 高學歷 專業自主-主體性專業承諾

好的評鑑可以提供有意 義、有效用的資訊

淘汰不適任者? 獎勵高效能者! 學生學習!

# 教育部

教師專業發展評鑑

### 教育部自**95**年實施 〈補助試辦教師專業發展評鑑計畫〉

依據教育部98年

〈補助辦理教師專業發展評鑑實施要點〉

### 95、96、97年度研習課程設計

#### • 95年度:

「教師專業發展評鑑」講師培訓研習課程架構(40小時)

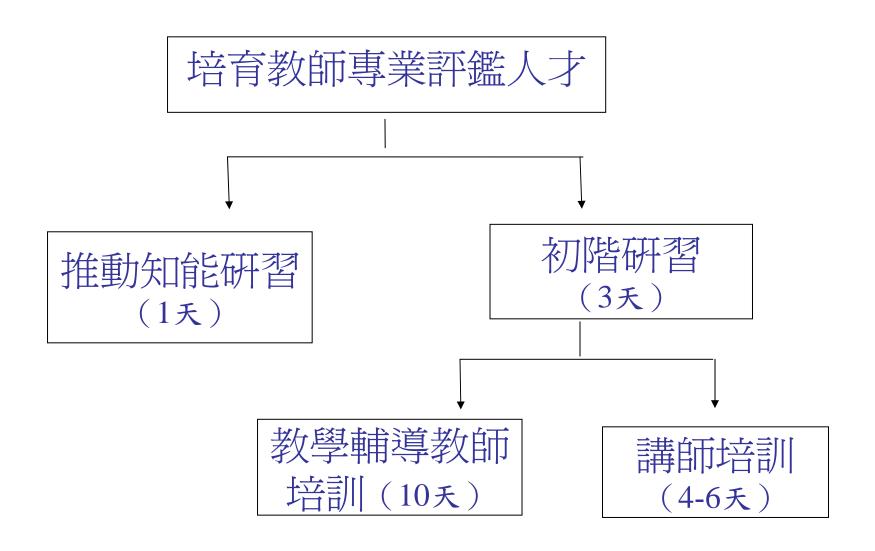
「教師專業發展評鑑」規劃推動知能研習課程架構(6小時)

「教師專業發展評鑑」教學輔導教師研習課程架構(60小時)

「教師專業發展評鑑」評鑑人員初階研習課程架構(18小時)

#### • 96年度:

- (1)教師專業發展評鑑的基本概念,2小時
- (2)教師專業發展評鑑的參考規準,2小時
- (3)學校規劃和推動「教師專業發展評鑑」的運作策略,2小時
- 97年度: 主題
  - (1)評鑑相關人才之硏習、培訓課程-講師培訓
  - (2)評鑑相關人才之硏習、培訓課程-教學輔導教師培訓
  - (3)評鑑相關人才之硏習、培訓課程-評鑑人員初階培訓
  - (4)評鑑相關人才之硏習、培訓課程-推動知能硏習
  - (5)評鑑相關人才之硏習、培訓課程-宣導說明會



### 教師評鑑目的

- 涵蓋專業發展與績效責任兩部分:
- 教師專業發展
- 教師聘任
- 教師續聘、停聘、解聘與長期聘任
- 教師證照頒授
- 教師生涯階梯之晉升
- 教師獎勵
- 學校革新

# 專業發展與向度

### 21世紀專業發展

- 點式切入?
- 系統理解性的!

● 自動-專業主義

• 自律-專業倫理

• 自主-主體性

- 刺激反應聯結-練習?
- 理解-認知:知識、技巧發展、態度改變

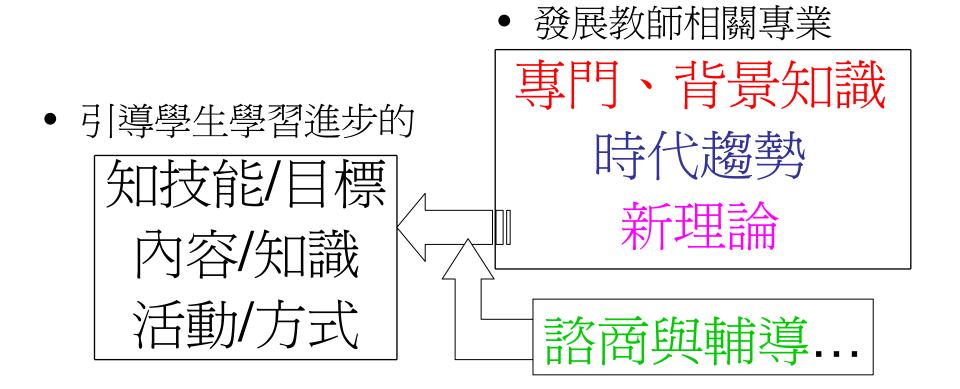
真正的專業發展是:多樣化的神經脈絡、有系統的理解過程

L.S. Shulman(1987、1999)提出教師專業知識:

內容知識(content knowledge)、課程知識(curriculum knowledge)、 學科教學知識(ped. content knowledge)、一般教學知識(general ped. knowledge)、 對學生及其特質的瞭解(knowledge of learners & their characteristics)、

對教育環境的瞭解(knowledge of edu. contexts),以及

對教育目的、價值及其史哲基礎的瞭解(knowledge of edu. ends, purposes, & values, and their philosophical & historical grounds)



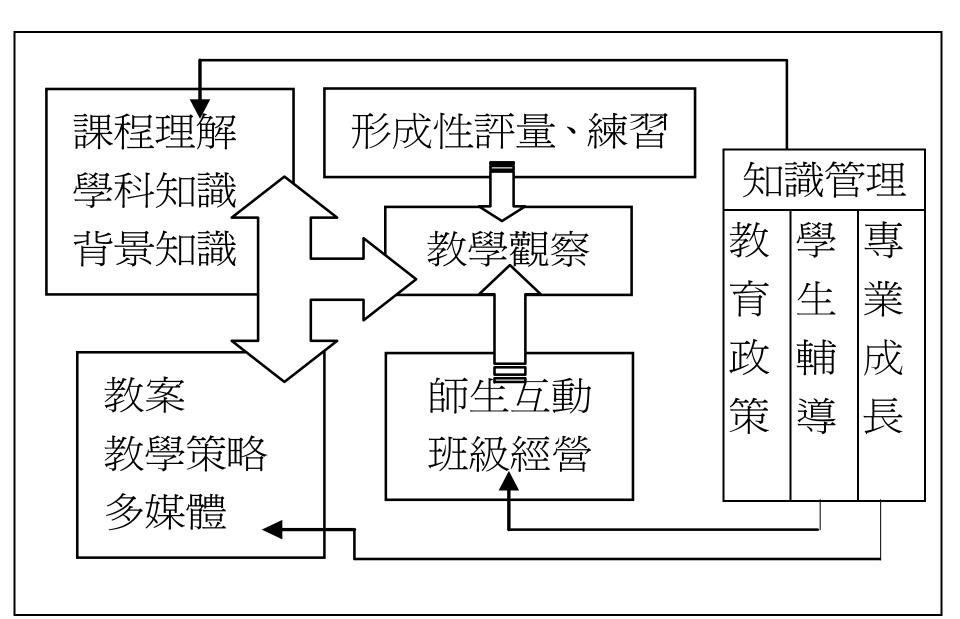
專業發展		專業表現
正式師資培育➡不足	認知觀	當下片刻=整體
環境變化		任務執行、策略操作
工作變動、職能高移	生涯觀	教育實踐
改善、補強、精進	績效	<b>績效責任</b> ── 價值理性
全品質管理	工具理性	操作制約、激勵制度
古典制約	人本主義 需求層級	
認知取向	而水/胃収	V. Frankl追求意義的存在
多樣性	後現代	創意
自主性需求		自我實現、 <b>專業承諾</b>
競爭、利潤	全球化	品質、效益
自動學習、鷹架理論	網路	創新思維與方法
	社會	

# 教師專業 評鑑模組建構

### 教學專業評鑑模組建構思維

教育 旨趣	教育實務操作主旨是在處理「 <i>存在、生活及其辯證的實踐</i> 」(吳新發譯,1993),行爲表現(performance)是 教育的外顯形式。
前提	教育是文化活動、教育是思想工作; 教育是師「思想」與生「經驗」透過「系統符號」交互作用的歷程。
歷程	課程是教育目標及其教材,課程是實踐教育目標的工具
	教學是傳遞教材內容給學習者之活動設計(activities)、路徑(access)
	教師在進行教學前,務必先理解課程,課程理解有如學習者閱讀教材; W. Iser(1926-2007)閱讀活動的完成,包含6種參與者: 閱讀者蛻變歷程:由純粹的閱讀者到最後「我在、我思」的閱讀者, 真正作者→隱身作者→敘事者→聽講者→隱身讀者→真正讀者/現實的讀者。 教材理解後,善用教育專業進行教學策略與教學活動設計; 課程理解的品質與思考習性、學歷、背景知識與人文素養有關;
結果	教師由教材閱讀者、詮釋者, 或轉化成「忠實的」資訊傳遞者(encounter),甚或成了「新作者」(the death of the author),但是,不論是 傳遞者或新作者,教師主觀意識、思想、存在已融入「替代性」(alternative)、虛擬的(virtual)或生活的文 本中(方謙譯,1992)。 又,在閱讀過程,閱讀者背景知識甚至會「讓文本產生實質的變化」(Ryan,1999),或「在意義生產過 程進行互動、合作」(Ryan,1994)。
呼應前提	教育是文化活動、教育是思想工作; 依據後現代文本釋義,文本「多義」或「多詮釋」(polysemic)解讀,但在教室現場,課堂上待傳授的思 想通常包含原作者「一義性」、教學者…。
評鑑	<b>從被評鑑者角度</b> 觀其教學實務操作 從評鑑者角度提出 <b>可行的改進方法</b>

### 教師專業評鑑模組



### 評鑑方式

- 面談:瞭解教學者專業素質、專業思維、相關教育政策理解、學生問題輔導與處理、教學行政業務…。
- 教學觀察:教案撰寫意謂教學前已做過單元抽象思維,教學觀察重點將觀其隨機應變〈突發狀況如學習、言詞、行爲…〉、活動銜接流暢性與應變性,以及教學過程實施之形成性評量方式與時機…。
- 資料審閱:首要是個人e化知識管理,其次是個案輔導檔案、進修或研習活動,最後是瞭解其個人取得新知管道。檔案管理非爲教學成果檔案管理。

方式	評鑑向度	指標		
面談	課程	課程理解	學科知識	背景知識
	教學策略	教案	活動設計、多媒體	why, how & f. what
	個案輔導	學習	行爲	人際
	教育政策	九年一貫	教師專業發展評鑑	會考
觀察	教室教學	活動設計媒體運用	形成性評量 課堂練習	師生互動 班級經營
		臨場應變	課後習作	
e-化 知識 管理	專業成長	學科 教學新知 多媒體	專業社群	研習 進修
	個案	甲生	特教生	
	教學檔案	學科	補充資料	
	新資訊管道	期刊	網路	

# 評分表

層面	達標	未達標
	<u>特色</u>	建議
學科知識、教學指引		
相關背景知識、橫向聯結		
教學策略、教學活動設計、多媒體		
臨場應變、班級經營		
評量與練習		
教學專業素質、精神		
學生檔案		
知識管理		
進修、研習		

### 教育部版教師專業發展評鑑

依據教育基本法第9條、第10條及第13條,以及 2003年9月13-14日「教育部全國教育發展會議」 結論及建議事項辦理。

> 評鑑層面 課程設計與教學 班級經營與輔導 研究發展與進修 敬業精神與態度

### 評鑑層面-指標

- A.課程設計與教學
- A-1 展現課程設計能力
- A-2 研擬適切的教學計畫
- A-3 精熟任教學科領域知識
- A-4 清楚呈現教材內容
- A-5 運用有效教學技巧
- A-6 善於發問啓發思考
- A-7 應用良好溝通技巧
- A-8 善於運用學習評量
- A-9 達成預期學習目標
- B.班級經營與輔導
- B-1 建立有助於學習班級常規
- B-2 營造積極的班級學習氣
- B-3 促進親師溝通與合作
- B-4 落實學生輔導工作

- C.研究發展與進修
- C-1 參與教學研究工作
- C-2 研發教材、教法或教具
- C-3 參與校內外教師進修研習
- C-4 反思教學並尋求專業成長
- D.敬業精神與態度
- D-1 信守教育專業倫理規範
- D-2 願意投入時間與精力奉獻 教育社群
- D-3 建立與學校同事、家長及 社區良好的合作關係

### 評鑑方式

●自我評鑑 自我評鑑檢核表 ●校內評鑑

教學觀察、教學檔案、晤談教師,以及 蒐集學生或家長教學反應等 進行定期或不定期評鑑 評鑑實施兼重過程及結果

### 教學觀察

• 教學觀察必須注意:

首先,觀察者與被觀察者互相討論「要觀察什麼」、「想要達到什麼目的」,藉以獲得信賴感並去除防衛心;

其次,必須詳細觀察教師與學生的行為及經驗,

其三,希望藉由評鑑人員帶著「另一雙善意的眼睛」來幫助教師瞭解教學的優缺點、提升教學的效能,而非帶著「雞蛋裡挑骨頭」的心態來檢視教師的教學;

其四,儘量避免觀察者效應而影響師生原有的教學及互動 情形

• 觀察範圍通常包括:

教師的講解能力、發問技巧、教學溝通、媒體運用、學生 行為管理及教學準備等;

學生的學習情形、語言表達及行爲表現等;

教室內外的環境脈絡;

教材的使用狀況。

### 教學檔案

- 教學檔案是一種長期有計畫的蒐集教師之課程發展、教學計畫、活動設計、班級經營、師生互動、教學評量、親師活動等歷程及成長的卷宗, 呈現方式有書面、文字、圖表、相片、錄音帶、 錄影帶、磁片等,爲突顯教師成長的歷程,所蒐集的資料以能顯現進步或教師相關表現的證據爲 宜。
- 教學檔案建立應根據不同的需求而設定目的,教師對檔案的內容、結構、性質與數量採自選原則,一來可促進教師專業成長,二來可提供作爲評鑑的參考

- L.da Vinci
  說:「一開
  始拒絕比最後
  拒絕來得容
  易。
- 但是,此不宜 套用於教師評 鑑或教學專業 評鑑

- P. Drucker說: 沒有比教書更能 學到東西的 了。
- B. Gates 說:

在每個孩子 都受到最美好