



2009 結合專業發展之教師評鑑 國際研討會

發表人：孫敏芝
屏東教育大學教育學系

2009年12月03日



論文發表

教師專業發展評鑑議題探討： 建立評鑑規準與信任文化

【見論文集406-415頁】



壹、前言

- ❖ 屏東縣政府自**95**年參與教育部試辦教師專業發展評鑑方案，參與至今已邁入第四年，**95**學年全縣有**10**所國民中小學參與此一試辦政策；**96**學年增加至**14**所國民中小學參與；**97**年度有**12**所國民中小學參與。
- ❖ **98**學年度，參加試辦之屏東縣國民中小學有大幅增加之趨勢，高達**71**所，



貳、評鑑層面與建立評鑑規準

- ❖ 屏東縣試辦的**12**所國中小學中，有一所國中進行「課程設計與教學」、「班級經營與輔導」、「研究發展與進修」與「敬業精神與態度」四個層面的評鑑。其他試辦學校的評鑑層面大多為「課程設計與教學」與「班級經營與輔導」兩項，而有一所國中只採用「課程設計與教學」一個層面。



- ❖ 多數的參與試辦學校會透過共同討論的方式來決定評鑑規準，但是他們所決定的評鑑規準是參酌教育部提供的規準參考版本，加以修正，而非自行重新設計新的規準架構。
- ❖ 參加試辦的國民中小學的評鑑規準參考版本，選擇「曾憲政、張新仁、張德銳、許玉齡等發展版本」居多數，佔**60.0%**。



- ❖ 依據評鑑指標做出判斷時，很難避免主觀。
- ❖ 評鑑規準之下的檢核重點數量可能高達數十個，要判斷蒐集來的資料符合多少個評鑑指標才算通過評鑑，以及在比較資料證據與評鑑標準之間的落差時，都需要精準的判斷，但因判斷的難度極高，其中可能會涉及評鑑人員的主觀看法。



- ❖ 從教室觀察、自評表和教學檔案蒐集到教師教學行證據時，如何以評鑑指標來判斷教學品質會落在量表的哪一個點時，評鑑人員的判斷有集中的趨勢，也就是而是大多會集中在「良」和「可」，不會驟然給予「值得推薦」，或是給予「未通過」的結果。



- ❖ 本研究從參與試辦評鑑的學校座談會或晤談參與教師的過程中，發現教師對於教師專業發展評鑑的指標內涵或對於「層面」、「評鑑指標」與「參考檢核重點」三者之間的關係，仍感到迷惑。



- ❖ 專業發展評鑑規準中所謂的「層面」、「指標」與「檢核重點」具有邏輯關係。「層面」亦稱向度，是教師專業發展評鑑的範圍內容，是一個抽象的上層概念，其中包括許多教學的成份、特質、重要內涵與相關概念。



- ❖ 層面之下的是「評鑑指標」，它是抽象的層面之中區分出的教師專業能力的類別，這些類別具體地呈現出專業發展評鑑的標準，例如在「課程設計與教學」此一層面中，包含「展現課程設計能力」與「研擬適切的教學計畫」等。



- ❖ 每一個類別之下，還包括更爲具體的教學行爲特質，例如，在「清楚呈現教材內容」此一類別中，會包含教師是否能正確講解重要概念、或舉例說明以增進學生理解。
- ❖ 因此，評鑑指標類別之下是更具體清晰的教師專業教學能力特質，可供評鑑者觀察到的檢核重點。



- ❖ 若能了解評鑑指標各層次的意涵與邏輯關係，可以發展出比檢核重點更具體的第四層具體教學行為，例如，在「檢核重點」**A-2-5**「針對單元教學做省思與改進」，受訪教師將之再細分為「了解學生學習困難」、「能修正效果不佳的教學方法」和「針對單元做教學省思日記」等。



参、使用評鑑工具

- ❖ 教學觀察表在實際運用時難度頗高。
- ❖ 要在教學觀察現場區辨出觀察到的教學評量行為是在哪一個類別，需要有專業的判斷。例如，教師利用分組遊戲或搶答的方式來評量學生學習結果，其目的是評量，但其過程也展現良好的師生互動，或可以說教師採用講述法之外的遊戲教學法，顯示教學的複雜性。



- ❖ 在教室中一邊觀察教學行為、一邊判斷它屬於哪一種行為類別，這種敏銳的觀察力與判斷力需要有經驗的專業教師來做，對於較無經驗的生手教師而言，要使用教室觀察表並非易事。
- ❖ 有受訪教師指出，在教師觀察時先以文字記錄流程重點，再劃記到評鑑指標類別中。



肆、教師的信任基礎

- ❖ 評鑑人員在說明評鑑結果或教學觀察之後的會議中，必然會對受評教師的教學行為做出價值判斷；評鑑結果難免會有教師的教學表現不盡理想，需要積極改進。
- ❖ 評鑑人員如何表達專業判斷的意見，激勵受評教師反省改進，同時又能維持真誠信任、彼此尊重的和諧氣氛，評鑑人員的專業素養與教師之間的相互信任是評鑑能夠成功的關鍵因素。



信任的文化基礎有下列要點：

- ❖ 建立相互信任的團體對話規範
- ❖ 嫻熟的溝通與表達技巧
- ❖ 行政人員的領導與支持



國立屏東教育大學

National Pingtung University of Education

報告結束
敬請指教

教育學系

Department of Education